

## So funktioniert das Buchungssystem Carsharing Dießen

- **Aufruf über Browser** (Firefox/Opera/Internet Explorer/Edge/Chrome/Safari usw.)  
<https://www.elkato.de/buchung/csd>
- **Fürs Handy** gibt es leider noch **keine App**. Wer es mag kann natürlich auch vom Handy aus über einen Browser die Buchung durchführen, die Darstellung ist halt deutlich kleiner als am PC.
- **Unterschied** zwischen einem **Teilnehmer** und einem **Nutzer**:
  - Ein **Teilnehmer** hat eine Einlage geleistet und verfügt über einen eigenen Benutzernamen und Passwort.
  - Ein **Nutzer** kann die Fahrzeuge von CarSharing Dießen benutzen, wenn er Mitglied des Carsharing Vereins Dießen ist und über eine Familie/Organisation/Firma einem Teilnehmer zugeordnet ist. Zur Anmeldung an der Buchungsplattform verwendet ein Nutzer den Benutzernamen und das Passwort des Teilnehmers, dem er zugeordnet ist.
  - **Ausnahme: Nutzer des Augustinums** bekommen ihre eigene Rechnung und daher auch einen eigenen Benutzernamen und Passwort.
- **Anmeldung mit Benutzername und Passwort**
  - Benutzername und Passwort werden nach Eingang der Nutzungsvereinbarung mitgeteilt
  - - **Achtung: Nach der ersten Anmeldung unbedingt das Passwort ändern!!!**
- **Probleme mit Anmeldung und/oder Buchung?** Hier gibt es Hilfe:  
Peter Geist            01525-6841045,            [pg@carsharing-diessen.de](mailto:pg@carsharing-diessen.de)  
CarSharing Dießen                            [info@carsharing-diessen.de](mailto:info@carsharing-diessen.de)  
Bitte um Verständnis dafür, dass lediglich für die CarSharing-Anwendung Unterstützung angeboten wird und nicht für allgemeine Computer- oder Handyprobleme.
- **Zu beachten:**
  - **Besonderheit E-Auto ZOE:** Die maximale Reichweite beträgt im Sommer 130 km, im Winter ca. 80 km. Da ein 'Betankungsvorgang' bis zu 8 Stunden dauern kann, kann der Zoe nicht gebucht werden, wenn an dem Tag bereits vorher ein Nutzer mit dem Auto unterwegs war! Es besteht sonst die Gefahr, unterwegs liegen zu bleiben.
  - **Maximale Buchungsdauer für ein Fahrzeug beträgt 7 Tage**
  - **Kostenlose Stornierung** nur bis 12 Stunden vor dem reservierten Termin möglich, danach wird die anfallende Stundengebühr berechnet, wenn das Fahrzeug nicht von einem anderer Nutzer gebucht wird
  - Das System kann leider **keine Buchungsbestätigung per Email verschicken**.
  - **Fahrzeuge mit Verbrennungsmotor** (Modus Super E10, Golf Diesel) können in Dießen mit einer Tankkarte der Tankstelle Hirschauer (liegt im Auto) in der Weilheimer Straße betankt werden, außerhalb Dießens einfach tanken und Beleg einreichen.
  - **Laden des E-Fahrzeugs** am Standort Weilheimer Str. 29, oder unterwegs, Kosten werden gegen Beleg erstattet. Nur 230V-Ladung über Schukostecker (Kabel im Kofferraum) möglich.

- **Die Buchung in Einzelschritten**

- In der **Buchungsübersicht** wird die aktuelle Woche angezeigt mit den Zeiten, zu denen Fahrzeuge vergeben sind. Wenn man den Mauszeiger auf einen gebuchten Zeitraum bewegt wird der Teilnehmer angezeigt, der das Fahrzeug gebucht hat. Mit einem Klick auf den gebuchten Zeitraum wird die gesamte Buchung angezeigt. Dafür braucht es etwas Geduld, die Anzeige der Daten übers Internet kann etwas dauern!  
Für die Buchung zum gewünschten Zeitraum wechseln und mit der linken Maustaste in den freien Zeitraum des gewünschten Fahrzeugs klicken.

CarSharing Dießen  
elkato-Buchung

18 Mai 2019 Gehe zu

Abmelden Administration Hilfe  
Meine Buchung

Bereiche  
Diessen

Tagessicht  
Wochensicht (Text)

mob-i-LL  
Initiativen zur Mobilität

<< Eine Woche zurück Diese Woche

Sa. 18. Mai  
Renault Zoe  
Renault Modus  
VW Golf Variant  
Anhängen 650kg  
Anhängen 800kg  
Radlträger Golf

So. 19. Mai  
Renault Zoe  
Renault Modus  
VW Golf Variant  
Anhängen 650kg  
Anhängen 800kg  
Radlträger Golf

Mo. 20. Mai  
Renault Zoe  
Renault Modus  
VW Golf Variant  
Anhängen 650kg  
Anhängen 800kg  
Radlträger Golf

Fahrzeuge belegt

- Im **Buchungsfenster** Beginn und Ende der Nutzungsdauer eingeben.  
Im Feld **Beschreibung** bitte den **Namen des buchenden Fahrers** eingeben.  
Nach **Eingabe der Daten** den Button **Weiter zur Buchungsbestätigung** anklicken

CarSharing Dießen  
elkato-Buchung

20 Jul 2019 Gehe  
Abmelden

**Buchung hinzufügen**

Fahrzeug: VW Golf Variant (Bahnhof/Diesel, nicht für die Stadt) ausgewähltes Fahrzeug

Buchung für: PGEIST (Peter Geist) Teilnehmer

Von: 20 Jul 2019 10:00 Uhr gebuchter Zeitraum

Bis: 20 Jul 2019 18:00 Uhr

Beschreibung: Peter Geist Name des buchenden Fahrers

Weiter zur Buchungsbestätigung Bestätigung der Buchung

Eingabe der Buchung abbrechen. Zurück zur letzten Seite

- Im **Bestätigungsfenster** die Daten prüfen, gegebenenfalls korrigieren, **Buchung speichern**.

|                          |  |                   |
|--------------------------|--|-------------------|
| <b>CarSharing Dießen</b> |  | 20 ▾ Jul ▾ 2019 ▾ |
| <b>elkato-Buchung</b>    |  | Abmelden          |

### Buchung bitte bestätigen

|                      |   |
|----------------------|---|
| <b>Fahrzeug:</b>     | VW Golf Variant (Bahnhof/Diesel, nicht für die Stadt) |
| <b>Buchung für:</b>  | PGEIST (Peter Geist)                                  |
| <b>Von:</b>          | So., 21.07.19, 10:00 Uhr                              |
| <b>Bis:</b>          | So., 21.07.19, 18:00 Uhr                              |
| <b>Dauer:</b>        | 8 Stunde(n)   |
| <b>Beschreibung:</b> | Peter Geist   |


Wie wollen Sie vorgehen?

- **Buchung speichern**
- **Eingabe korrigieren**
- **Eingabe der Buchung abbrechen. Zurück zur Kalenderansicht**

- **Eventuelle Probleme** wie Buchungen in der Vergangenheit oder Überschneidungen mit anderen Buchungen **werden hier angezeigt** und können korrigiert werden.

|                          |  |                   |         |
|--------------------------|--|-------------------|---------|
| <b>CarSharing Dießen</b> |  | 20 ▾ Jul ▾ 2019 ▾ | Gehe zu |
| <b>elkato-Buchung</b>    |  | Abmelden          |         |

### Warnung!

 Buchung liegt teilweise in der Vergangenheit! **Sind Sie sicher?**

|                      |   |
|----------------------|---|
| <b>Fahrzeug:</b>     | VW Golf Variant (Bahnhof/Diesel, nicht für die Stadt) |
| <b>Buchung für:</b>  | PGEIST (Peter Geist)                                  |
| <b>Von:</b>          | Sa., 20.07.19, 10:00 Uhr                              |
| <b>Bis:</b>          | Sa., 20.07.19, 18:00 Uhr                              |
| <b>Dauer:</b>        | 8 Stunde(n)   |
| <b>Beschreibung:</b> | Peter Geist   |

Wie wollen Sie vorgehen?

- **Eingabe korrigieren**
- **Ja, ich bin sicher. Buchung in die Vergangenheit trotzdem akzeptieren**
- **Eingabe der Buchung abbrechen. Zurück zur Kalenderansicht**


Fehlermeldung, über Eingabe korrigieren Fehler beheben

- In der **Buchungsübersicht** wird jetzt die erfolgte Buchung angezeigt.

|                          |  |             |                |               |
|--------------------------|--|-------------|----------------|---------------|
| <b>CarSharing Dießen</b> |  | 21 Jul 2019 | Gehe zu        | Hilfe         |
| <b>elkato-Buchung</b>    |  | Abmelden    | Administration | Meine Buchung |

Bereiche  
**Diessen**

Tagessicht  
Wochensicht (Text)



**i** Buchung VW Golf Variant von 21.07.19, 10:00 bis 21.07.19, 18:00 gespeichert (siehe braunen Buchungseintrag unten)

<< Eine Woche zurück Diese Woche

|      | 00              | 01 | 02 | 03 | 04 | 05 | 06 | 07 | 08 | 09 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 | 17 | 18 | 19 | 20 | 21 | 22 | 23 |
|------|-----------------|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|
| So.  | Renault Zoe     |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |
| 21.  | Renault Modus   |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |
| Jul. | VW Golf Variant |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |
|      | Anhänger 650kg  |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |
|      | Anhänger 800kg  |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |
|      | Radträger Golf  |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |